

Verklaring van SCHILTZ nv/sa met betrekking tot de bescherming van het privéleven en de persoonsgegevens

Eerbiediging van het privéleven en de persoonsgegevens

SCHILTZ nv/sa eerbiedigt de wetgeving betreffende het privéleven en de verwerking van persoonsgegevens (waaronder de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR)).

www.schiltz.be is de website van SCHILTZ nv/sa.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

SCHILTZ nv/sa is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voor de naleving van de wettelijke en reglementaire eisen ter zake.

Gegevensinzamelingen

SCHILTZ nv/sa zamelt de persoonsgegevens in die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt (met name via de verschillende beschikbare formulieren):

- voor een informatievraag,
- voor een abonnement op de nieuwsbrief,
- voor de toegangsaanvraag tot de functie 'Prijs, Voorraad en Levertermijn',
- bij een bezoek aan onze website.

De gegevens die SCHILTZ nv/sa inzamelt, hangen samen met de aard van de dienst die u aanvraagt en blijven beperkt tot het strikt noodzakelijke om u een correcte dienst te verstrekken.

Doeleinden van de gegevensverwerking

SCHILTZ nv/sa verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van de gevraagde diensten zoals:

- uw informatievragen beantwoorden;
- de komst van nieuwe producten in ons gamma aankondigen;
- u informeren over bepaalde technologische nieuwigheden;
- u op de hoogte houden van de activiteiten georganiseerd door SCHILTZ nv/sa en van de evenementen zoals beurzen waaraan het bedrijf deelneemt;
- uw bestellingen afhandelen.

Juridische grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

SCHILTZ nv/sa baseert zich op het volgende principe bij de verwerking van uw gegevens:

U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor een of meerdere specifieke doeleinden of de verwerking van uw gegevens is nodig voor een door u aangevraagde dienst (bv. gebruik van uw e-mailadres om u een prijsofferte toe te sturen).

Gebruik van persoonsgegevens

Uw gegevens worden door SCHILTZ nv/sa uitsluitend gebruikt voor de hierboven vermelde doeleinden.

SCHILTZ nv/sa deelt uw persoonsgegevens niet mee aan derden voor commerciële doeleinden. Ze worden evenmin verkocht of doorgegeven aan derden.

SCHILTZ nv/sa deelt uw persoonsgegevens alleen met de dienstverleners van SCHILTZ nv/sa als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende dienst (bv. voor de levering van een bestelling worden uw gegevens verstrekt aan onze logistieke partner).

Indien u geen publiciteit of informatie meer wenst te ontvangen van SCHILTZ nv/sa kunt u zich altijd online uitschrijven of contact met ons opnemen via e-mail of telefoon.

Recht op toegang, correctie, wissen, beperking, verzet en intrekking van toestemming

U hebt het recht om op elk moment gratis:

- kennis te nemen van uw persoonsgegevens die door SCHILTZ nv/sa worden bewaard;
- uw persoonsgegevens te laten verbeteren, aanpassen, wijzigen of verwijderen;
- u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken.

Bij verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens, bij beperking van het gebruik, bij intrekking van uw toestemming of bij verzoek tot wissen kan het gebeuren dat bepaalde diensten en producten niet meer leverbaar zijn.

Er kunnen zich echter gevallen voordoen waarbij wij ten aanzien van uw verzoek verplicht zijn om (om wettelijke of andere redenen) uw persoonsgegevens te bewaren en niet te verwijderen (of om ze gedurende een bepaalde periode te bewaren. In dat geval kunnen wij pas op uw verzoek ingaan nadat wij aan deze vereisten hebben voldaan) (bijvoorbeeld om te vermijden dat wij opnieuw contact met u opnemen terwijl u had gevraagd om dit niet meer te doen).

Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen:

- per e-mail: admin.data@schiltz.be
- per brief: SCHILTZ nv/sa - Nestor Martinstraat 315 - 1082 Brussel

Wij kunnen hierbij vragen om uw identiteit te bewijzen.

Recht om klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de volgende instantie:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
Tel +32 2 274 48 00, Fax +32 2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be

Bescherming en beveiliging van de persoonsgegevens

SCHILTZ nv/sa neemt redelijke fysieke, elektronische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, niet-toegestane toegang of de verspreiding per vergissing aan derden van persoonsgegevens onder onze controle, te voorkomen.

Indien er zich toch een incident voordoet waarbij uw persoonsgegevens zijn betrokken, wordt u daarvan persoonlijk verwittigd binnen de door de wet bepaalde voorwaarden.

Gebruik en beheer van cookies op de website.

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een tekstbestandje dat de server van een website op de browser van uw computer of mobiel apparaat installeert wanneer u de website bezoekt.

Dankzij dit cookie wordt informatie over uw bezoek opgeslagen.

De server van een website kan alleen cookies lezen die hij zelf heeft geïnstalleerd en heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel toestel bevindt.

2. Waarom worden cookies gebruikt op www.schiltz.be?

De cookies die wij gebruiken zijn aanwezig opdat de bezoekers optimaal zouden kunnen navigeren, alsook om statistieken op te maken met betrekking tot het websitebezoek.

Het aanvaarden van cookies (aan de hand van de instellingen van uw browser) is noodzakelijk om toegang te verkrijgen tot de website en het totaalpakket van functies.

3. Welke cookies worden gebruikt op www.schiltz.be?

De cookies op de website www.schiltz.be kunnen in twee categorieën worden ingedeeld:

a) Functionele cookies:

Deze cookies garanderen de goede werking van de website en kunnen niet worden gedeactiveerd.

Voorbeeld: onthouden van de voorkeurstaal, onthouden van de sessiecookies (nodig om uw computer te herkennen tijdens uw bezoek aan de website).

b) Optimalisatiecookies:

Met optimalisatiecookies kunnen wij het gebruik van de website door onze bezoekers analyseren en verbeteren.

Voorbeeld: inloggegevens van de gebruikers registreren, traceercookie voor remarketingdoeleinden, Google Analytics traceercookie (een dienst van Google om de manier waarop de bezoekers een website gebruiken te analyseren en statistieken op te maken over het gebruik van de website om de bruikbaarheid te optimaliseren).

4. Uw keuzes inzake cookies

Aangezien de functionele cookies onontbeerlijk zijn voor de goede werking van de website behoren ze niet tot de keuzeopties: ze kunnen niet worden gedeactiveerd.

Optimalisatiecookies daarentegen kunt u wel weigeren, maar dit kan nadelig zijn voor een optimale navigatie en de werking van de diensten op de website.

Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor meer informatie.

Vragen of bemerkingen

Mocht u verder nog vragen of bemerkingen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op:

SCHILTZ nv/sa

Nestor Martinstraat 315

1082 Brussel

E-mail: info@schiltz.be

Tel.: +32 2 464 48 30